



## MANUALE D'USO



Congratulazioni!

Finalmente la tua Wellhouse è qui!

Una macchina esclusiva, riservata ai nostri clienti, **non disponibile in commercio.**

Una macchina per caffè espresso straordinaria, dal **design raffinato.**

Una macchina costruita in Italia che utilizza un **sistema d'erogazione esclusivo e brevettato.**

Preparare un **caffè intenso, cremoso, delizioso**, proprio come quello del bar, oggi è possibile anche a te.

**Ogni volta che vuoi, comodamente a casa.**

Il funzionamento di Wellhouse è semplice.

Nelle prossime pagine trovi una guida approfondita che ti aiuterà a mettere in funzione la macchina e a iniziare subito a godere del più buon caffè di sempre.

**Che capsule usare? Wellhouse, naturalmente!**

Le nostre capsule:

sono prodotte in Italia;

contengono 7 g di caffè (la quantità perfetta per la tazzina perfetta) e

sono disponibili in tre tipologie:

*Arabica, fine e delicato;*

*Classic, corposo e aromatico;*

*Decaffeinato, per chi non rinuncia a un buon caffè, in nessun momento della giornata.*

**È arrivato il momento di provarlo, subito.**

**Cosa aspetti? Segui le prime semplici istruzioni e gusta il tuo espresso esclusivo.**

*“E se ho altre domande?”*

Per qualsiasi domanda o dubbio, la nostra assistenza clienti sarà lieta di fornirti consulenza e aiuto.

## REGOLE GENERALI PER IL BUON USO E LA MANUTENZIONE

- ❖ Per la pulizia della tua Wellhouse, utilizza un panno appena umido, mai pregno d'acqua.
- ❖ Pulisci regolarmente il serbatoio, per garantire maggiore igiene e un caffè di qualità migliore.
- ❖ Evita - sia per *ragioni ecologiche*, sia *economiche*, e anche per ridurre al minimo la possibilità di usura e di *formazione di calcare* - di tenere la macchina accesa sempre o per tempo prolungato senza fare caffè. Lasciala collegata alla presa di corrente ma spenta dall'interruttore sul lato. Per riscaldare l'acqua, è sufficiente accenderla pochi minuti prima di prepararti il caffè.
- ❖ Riempi il serbatoio con un bricco o un bicchiere ed eventualmente un piccolo imbuto, assicurandoti di non bagnare la macchina o i fili. Questa accortezza è fondamentale per non danneggiare la macchina e anche per escludere di identificare una fuoriuscita accidentale con perdite d'acqua dalla macchina.
- ❖ Utilizza acqua in bottiglia oppure acqua decalcificata con gli impianti casalinghi o di distribuzione. Ecco qualche informazione utile.

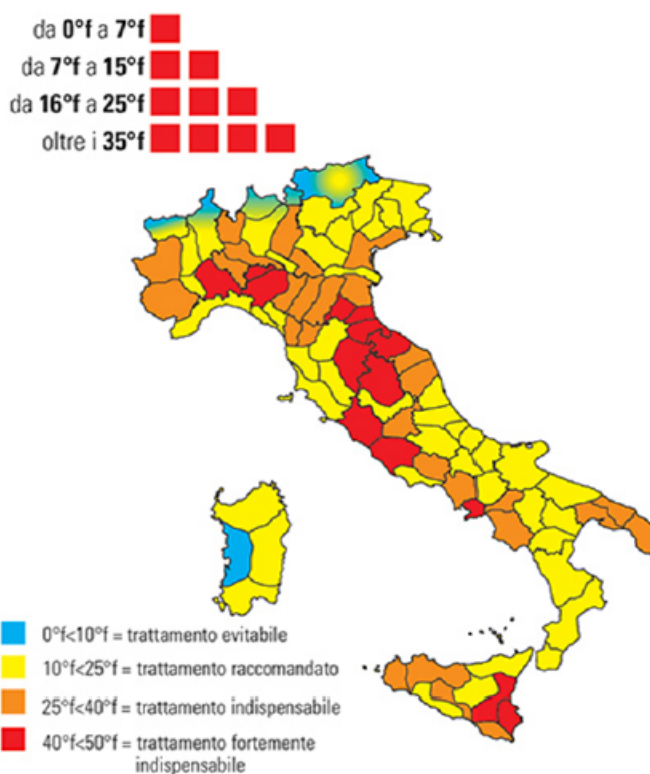
Per il corretto utilizzo della macchina si consigliano acque di media durezza con grado inferiore a 25 °F (gradi francesi).

La durezza dell'acqua indica la presenza di calcio che nel tempo può trasformarsi naturalmente in calcare.

L'acqua è dura quando si notano tracce bianche sulle stoviglie e incrostazioni sul fondo di pentole o bollitori.

Verifica la durezza dell'acqua nella tua regione o in alternativa consigliamo l'utilizzo di acque in commercio a bassa durezza:

- Fiuggi
- Levissima
- Panna
- Recoaro
- S. Bernardo
- San Pellegrino



## INDICAZIONI GENERALI DI SICUREZZA

Di seguito sono riassunte alcune indicazioni generali di sicurezza, integrate nel prosieguo del manuale da specifici richiami.

Leggi attentamente le istruzioni d'uso prima di procedere alla messa in funzione della macchina Wellhouse

- ❖ Non effettuare mai alcuna operazione con le mani umide o bagnate.
- ❖ Non coprire mai la macchina, neppure parzialmente, con strofinacci o con teli di protezione.
- ❖ Non utilizzare contenitori freddi per la preparazione del caffè.
- ❖ Non immergere la macchina in acqua per la pulizia

## DESCRIZIONE DELLA MACCHINA

### DESTINAZIONE D'USO

La macchina da caffè WELLHOUSE è stata costruita e progettata per la preparazione di caffè espresso; essa funziona come un riscaldatore per acqua dotato di caldaia e svuotamento che utilizza un filtro a perdere comunemente dello capsula, all'interno della quale, si trova il prodotto per la bevanda desiderata.

### **Informazioni**

Utilizzare esclusivamente capsule sulle quali è riportato il logo Wellhouse

### **Attenzione**

***Qualsiasi impiego diverso da quelli descritti o l'utilizzo di prodotti non conformi alle specifiche Wellhouse è da ritenersi improprio e pertanto eventuali costi di riparazione saranno addebitati.***

## DOTAZIONI DELLA MACCHINA

La macchina per espresso è consegnata completa di:

1. Coppia di capsule vuote
2. Cavo di alimentazione
3. Manuale d'uso
4. Imballo originale (DA CONSERVARE)

### DATI TECNICI

CAPACITA' SERBATOIO 1,2 L  
ALIMENTAZIONE ELETTRICA 230 V  
FREQUENZA (230 V) 50 HZ  
POTENZA 970 W

### DIMENSIONI E PESI

ALTEZZA 295 mm  
PROFONDITA' 335 mm  
LARGHEZZA 160 mm  
PESO 5,70 kg

## MESSA IN FUNZIONE

Estrarre la macchina dall'imballo e collocarla su un piano stabile, adatto a sostenere il peso, in prossimità di una presa di corrente idonea.

### **Attenzione**

Lo spazio intorno alla macchina non deve essere inferiore ai 10 cm su tutti i lati. Non coprire la macchina con strofinacci o teli di protezione.

## COLLEGAMENTO ALLA RETE ELETTRICA

### **CONTROLLI DA EFFETTUARE PRIMA DEL COLLEGAMENTO**

### **Attenzione**

La tensione di alimentazione della macchina non è modificabile dall'utente. Prima del collegamento alla rete elettrica, verificare:

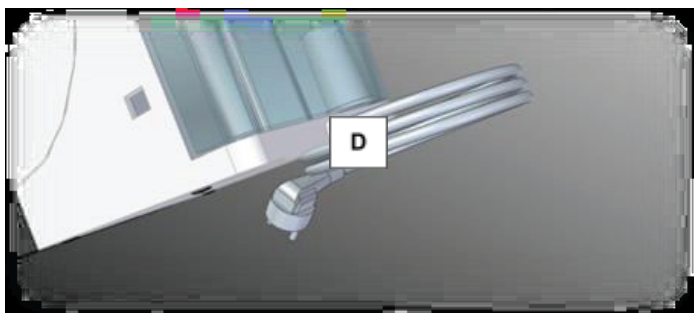
- che la tensione della rete corrisponda alla tensione di alimentazione della macchina
- che la presa possa accogliere la spina del cavo di alimentazione della macchina;
- che la presa o la rete di alimentazione sia connessa con un dispositivo di protezione contro i contatti indiretti (interruttore differenziale) con corrente di guasto  $I_n$  non superiore a 20mA;
- che la presa sia connessa a una efficace presa di messa a terra, efficiente e controllata;
- che il cavo di alimentazione non sia danneggiato.

### **DIVIETI**

### **Attenzione**

- Non utilizzare prolunghes di nessun tipo per il collegamento della macchina alla rete di alimentazione elettrica.
- Non utilizzare dispositivi di riduzione per collegare la spina di connessione alla presa di corrente.
- Non utilizzare dispositivi di connessione multipla ("ciabatte" o prese "triple") per connettere la macchina alla presa di corrente.

Inserire la spina (D) nella presa di rete



## ISTRUZIONI OPERATIVE

### ACCENSIONE

Accendere la macchina premendo l'interruttore luminoso (E) posto sul lato della stessa.

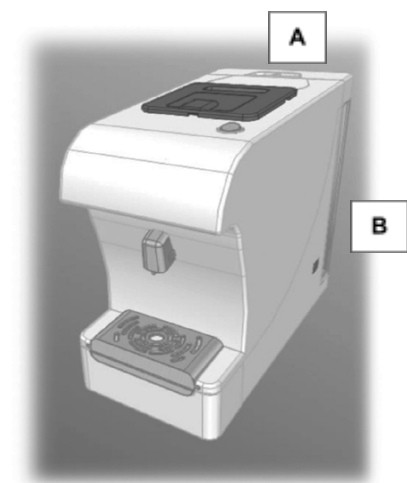


Non effettuare erogazioni finchè la macchina non è pronta. Il tempo di attesa è di circa 90 secondi.

### RIEMPIMENTO DEL SERBATOIO

#### **Attenzione**

Le operazioni di seguito descritte devono essere eseguite con la macchina **NON** collegata alla rete di alimentazione.



Sollevare il coperchio del vano serbatoio (A) e sfilare il serbatoio (B)

- ❖ Sciacquare il serbatoio (B) in abbondante acqua corrente ed asciugarlo esternamente
- ❖ Riempirlo con circa 1 litro di acqua potabile, possibilmente a basso contenuto di calcare (inferiore a 25° F gradi francesi)
- ❖ Ricollocare il serbatoio nella sede prevista
- ❖ Ricollocare in sede il coperchio (A) del vano serbatoio

#### **Attenzione**

- ❖ Non superare la capienza del serbatoio.
- ❖ Accertarsi che non ci siano gocce o schizzi di acqua all'esterno del serbatoio.
- ❖ Nel caso asciugare con uno straccio asciutto.

## PREPARAZIONE DELLE BEVANDE



- porre una tazza o un bicchiere sulla griglia (a), sotto al beccuccio erogatore (b);
- aprire lo sportello di inserimento capsule (c);
- inserire una capsula della bevanda scelta;
- chiudere completamente lo sportello;
- premere il tasto di erogazione (d);
- interrompere l'erogazione utilizzando il tasto (d);
- prelevare la bevanda; la capsula rimane in posizione fino a quando verrà inserita una nuova capsula;
- ricordarsi di svuotare periodicamente il contenitore di recupero capsule consumate.

### **Attenzione**

Se lo sportello non è chiuso completamente, la macchina non eroga né caffè né acqua calda. Non utilizzare MAI, per alcun motivo, oggetti estranei per introdurre la capsula all'interno del vano.

### **Attenzione**

Utilizzare esclusivamente capsule sulle quali sia riportato il logo WELLHOUSE

L'uso di capsule diverse danneggia la macchina.

La capsula deve essere lasciata scivolare fino alla posizione prestabilita.

Non utilizzare mai, per alcun motivo, utensili od altri oggetti o le dita per forzare la capsula all'interno del vano: rischio di danni fisici ed alla macchina.

## MANUTENZIONE ORDINARIA

### RABBOCCO O RIEMPIMENTO SERBATOIO

Controllare e, se occorre, riempire il serbatoio seguendo le istruzioni e le avvertenze indicate nel capitolo “MESSA IN FUNZIONE” al paragrafo “RIEMPIMENTO DEL SERBATOIO

#### **Attenzione**

Se si fa funzionare la macchina con il serbatoio vuoto, questa si danneggia in modo irreparabile.

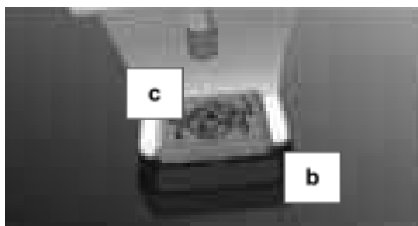
### LAVAGGIO



- Porre una tazza o un bicchiere sulla griglia, sotto al beccuccio erogatore;
- aprire lo sportello di inserimento capsule ed inserire una delle capsule vuote a corredo della macchina;
- chiudere completamente lo sportello;
- premere il tasto di erogazione (a) fino ad erogare una quantità di acqua pari a due tazzine di caffè;
- svuotare la tazza, la capsula vuota rimane in posizione fino a quando verrà inserita una capsula nuova;
- ricordarsi di recuperarla dal contenitore di raccolta capsule consumate per utilizzarla per futuri lavaggi.



## SVUOTAMENTO DEL CONTENITORE CAPSULE CONSUMATE



- L'immissione di una capsula nuova permette a quella già sfruttata di cadere nel contenitore (b).
- Il contenitore deve essere svuotato periodicamente, al massimo ogni 30 bevande erogate.
- Nel caso in cui il contenitore rimanga bloccato, sollevare la griglia (c) ed estrarre le capsule in eccesso.
- Riposizionare la griglia (c), ed estrarre il contenitore (b) e procedere al completo svuotamento.

### **Attenzione**

Se il contenitore non viene svuotato, le capsule possono incastrarsi all'interno della macchina fino a bloccarne il funzionamento

## PULIZIA

### ***PULIZIA GENERALE DELLA MACCHINA***

Pulire le parti esterne utilizzando un panno morbido inumidito con sola acqua. Non usare prodotti o materiali abrasivi, perché danneggiano le superfici della macchina.

**Non utilizzare la lavastoviglie per pulire la macchina o le sue parti.** Il lavaggio in lavastoviglie compromette *irrimediabilmente* le sue componenti.

### ***PULIZIA DEL CASSETTO***

Il contenitore può essere lavato con acqua corrente e detergente neutro.

Per non danneggiarlo si raccomanda di **non usare detersivi, prodotti o materiali abrasivi.**

### ***PULIZIA DEL SERBATOIO***

Periodicamente, circa ogni 10 litri d'acqua usata o più spesso se si usa acqua dura o con impurità, è necessario lavare il serbatoio dell'acqua. Procedere all'estrazione e pulizia del serbatoio, seguendo le istruzioni e le avvertenze indicate nel capitolo "MESSA IN FUNZIONE" al paragrafo "RIEMPIMENTO DEL SERBATOIO".

## Problemi comuni, FAQ e soluzioni

Si fornisce di seguito una panoramica dei problemi più comuni. In caso di non funzionamento o di altre anomalie della macchina, controllare che:

- a) il cavo di alimentazione sia collegato alla presa a parete ed alla macchina;
- b) alla presa a parete arrivi tensione;
- c) l'interruttore della macchina sia acceso;
- d) il serbatoio dell'acqua sia pieno;
- e) il contenitore di raccolta capsule consumate sia vuoto.

### **LA WELLHOUSE NON SI ACCENDE**

L'interruttore generale è delicato: è sempre bene non utilizzare spugne eccessivamente bagnate ma solo panni appena umidi per pulire la macchina. I casi possibili sono i seguenti.

#### ***La macchina non si accende***

Verificare che la spina sia inserita nella presa e che la presa sia alimentata. Se il problema persiste, contattare l'assistenza.

#### ***L'interruttore sul lato non funziona più***

Contattare l'assistenza.

## **LA WELLHOUSE SI ACCENDE MA NON FUNZIONA L'INTERRUTTORE CHE AVVIA L'EROGAZIONE**

Al pari del generale, anche l'interruttore dell'erogazione è delicato. Una spugna eccessivamente umida danneggia la parte elettrica. I casi possibili sono i seguenti.

### ***Macchina accesa, il tasto di erogazione non funziona (cavi scollegati)***

Verificare che i cavi siano correttamente collegati.

#### Procedura da seguire

- *A macchina rigorosamente spenta mediante l'interruttore sul lato e staccata per sicurezza dalla presa di corrente: si apre lo sportellino, si inserisce con delicatezza il cacciavite nel taglietto predisposto nello spingi-capsula, di fronte allo sportellino, come in figura 1.*
- *Si porta delicatamente il cacciavite verso di sé e, inserendo l'indice nel punto di discesa dello sportellino, si solleva con mano ferma ma delicatamente verso l'alto.*
- *Lo spingi-capsula si solleva dalla sede. Verificare a questo punto che i due fili siano attaccati correttamente, come in figura 2.*
- *Se non sono collegati, inseriteli come indicato: prima il connettore più a destra (ha forma a L), successivamente quello alla sua sinistra.*



Figura 1



Figura 2

### ***L'interruttore non funziona (rottura)***

Contattare l'assistenza.

## **LO SPORTELLO SPINGI-CAPSULA È BLOCCATO O NON FUNZIONA CORRETTAMENTE**

### ***Lo sportello non si chiude e la capsula non scende***

Potrebbe trattarsi del cassetto troppo pieno che impedisce lo scivolamento delle capsule.

#### Procedura da seguire

- *Togliere la griglia dove si appoggia la tazzina e svuotare il cassetto; se necessario, avere cura di scuoterlo con delicatezza, per facilitare la caduta di eventuali capsule dalla slitta;*
- *Verificare che non ci siano capsule incastrate nel cassetto;*
- *Verificare che non ci siano capsule bloccate nel vano superiore (ossia capsule che non sono state spinte nel cassetto delle capsule esauste dopo l'erogazione dell'ultimo caffè e sono "in coda" nella slitta).*
- *Qualora ci siano capsule bloccate, è bene utilizzare uno spazzolino attraverso lo sportello spingi-capsule aperto per far spostare in basso verso il cassetto, con delicatezza, le capsule esauste, e poi, con la testa dello spazzolino, leggermente inumidita, pulire delicatamente il vano in cui scorre la capsula.*

### ***Lo spingi-capsula è rotto nella parte del dentino che spinge la capsula***

Sarà inviato uno spingi-capsula sostitutivo e gli sarà fornita una consulenza su come effettuare la sostituzione; in caso di difficoltà, il servizio di assistenza è a disposizione

#### Procedura da seguire

- *Assicurarsi che l'interruttore sul lato sia spento e che la Wellhouse sia staccata per sicurezza dalla presa di corrente.*
- *Aprire lo sportellino spingi-capsula, inserire con delicatezza il cacciavite nel taglietto predisposto nello spingi-capsula, di fronte allo sportellino.*
- *Portare delicatamente il cacciavite verso di sé e, inserendo l'indice nel punto di discesa dello sportellino, sollevare lo sportellino con mano ferma ma delicatamente verso l'alto.*
- *Lo spingi-capsula si solleva dalla sede. Staccare i due fili e passare alla sostituzione. Prima collegare quello con spinotto a L, poi quello immediatamente attiguo. ( figura 2 a pagina 4)*
- *Inserire lo spingi-capsula nello spazio vuoto; spingere delicatamente verso il serbatoio, fino a quando si ferma. Premere con decisione in corrispondenza del beccuccio dello spingi-capsula.*

### ***Lo spingi-capsula è usurato ma funzionante***

Se lo sportellino è comunque funzionante, benché usurato, può avere senso non sostituirlo, perché non è coperto da garanzia e l'invio dello spingi-capsula sostitutivo implica un costo.

## **LA MACCHINA NON EROGA CAFFÈ**

Wellhouse ha un funzionamento abbastanza semplice.

A erogazione avvenuta, nel momento in cui si spegne l'interruttore, c'è una piccola, fisiologica, perdita d'acqua nel cassetto, dovuta al rilascio delle molle che tengono ferma la capsula nel suo vano, e l'eventuale eccesso di acqua in circolo ritorna nel serbatoio con il tubicino di scarico.

### ***La macchina non eroga per mancanza d'acqua***

È possibile che il livello dell'acqua sia troppo basso e che la pompa non aspiri

#### **Procedura da seguire**

- *Verificare il livello dell'acqua, eventualmente rabboccando il serbatoio.*

### ***La macchina non eroga anche con il serbatoio pieno***

Se è appena stato riempito, è possibile che la pompa non aspiri e che l'erogazione sia bloccata perché il tubo di pescaggio non è ancora pieno, o contiene dell'aria, condizioni che impediscono alla pompa di entrare in funzione.

Per verificare che la macchina, nelle sue componenti interne, funzioni correttamente, effettuare le prove seguenti.

#### **Procedura da seguire**

- *Svuotare e asciugare il cassetto delle capsule esauste.*
- *Sollevarre il coperchio del serbatoio, sollevare i due tubicini. Provare a muoverli, verificando che non ci siano strozzature o pieghe che impediscono il deflusso dell'acqua nel tubo.*
- *Inserire una capsula vuota e simulare l'avvio di erogazione di un caffè, spegnendo subito l'interruttore: in entrambi i tubicini dovrebbe vedersi uno spostamento di acqua e di eventuali bollicine che, piano piano, dovrebbero essere spinte fuori dal tubicino.*
- *Proseguire accendendo e spegnendo (3-4 secondi) l'interruttore per 7-8 volte, simulando infine un'erogazione di caffè (con capsula vuota).*

**⚠ *Attenzione il funzionamento della pompa "a secco" ne provoca il guasto dopo 1-2 minuti di funzionamento continuo.***

Se dopo le prove:

- *non c'è erogazione e non si notano spostamenti d'acqua nei tubicini*
- *l'acqua/il caffè finisce in abbondanza nel cassetto e non nella tazzina*

è necessario contattare assistenza.

## **LA MACCHINA PERDE (ABBONDANTE) ACQUA DURANTE L'EROGAZIONE**

### Problemi dovuta all'usura

Quando la macchina è in erogazione, la capsula tende a gonfiarsi (perché si riempie d'acqua); la sua superficie, normalmente piatta, diventa convessa.

Se passa molto tempo fra l'erogazione di un caffè e la successiva, la capsula rimane nella slitta prima di essere spinta nel cassetto. Così la capsula tende ad asciugarsi e ad aderire alla parete in plastica con cui è in contatto, provocando un ispessimento della parete della slitta che impedisce alla capsula successiva di aderire bene, provocando una piccola perdita di acqua, costante, a ogni erogazione.

A lungo andare, la poca pulizia della slitta può portare a una vera otturazione dei tre buchi della slitta attraverso cui fluisce l'acqua destinata a passare nella capsula. La pulizia regolare della slitta è fondamentale per mantenere in ottimo stato la Wellhouse.

### ***La macchina perde una minima quantità di acqua***

Se la quantità di acqua persa è minima è effetto del normale funzionamento. Si consiglia una pulizia della macchina.

### ***La macchina perde una notevole quantità di acqua***

È necessario verificare le condizioni della slitta lungo cui scorrono le capsule.

#### Procedura da seguire

- *Con uno spazzolino inumidito, spazzolare delicatamente la slitta, per eliminare eventuali impurità.*

### ***La macchina perde grandi quantità di acqua e/o innesca il dispositivo salvavita***

Si tratta di un problema grave. Contattare l'Assistenza.

## CAPSULA INCASTRATA NELLA MACCHINA

È una condizione strettamente legata con alcuni dei casi elencati sopra. Le ragioni di blocco possono essere le seguenti.

### ***Il cassetto è pieno, le capsule sono ferme nella slitta e l'ultima non è nella sede corretta***

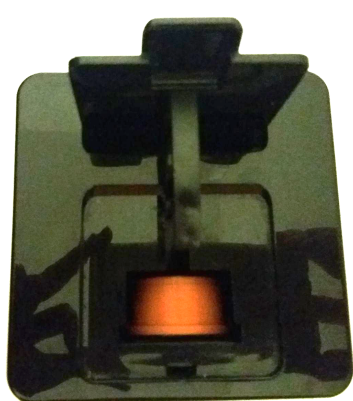
#### Procedura da seguire

- *Togliere la griglia dove si appoggia la tazzina e svuotare il cassetto; se necessario, avere cura di scuoterlo con delicatezza, per facilitare la caduta di eventuali capsule dalla slitta;*
- *verificare che non ci siano capsule incastrate nel cassetto;*
- *spingere delicatamente la capsula bloccata nella slitta.*

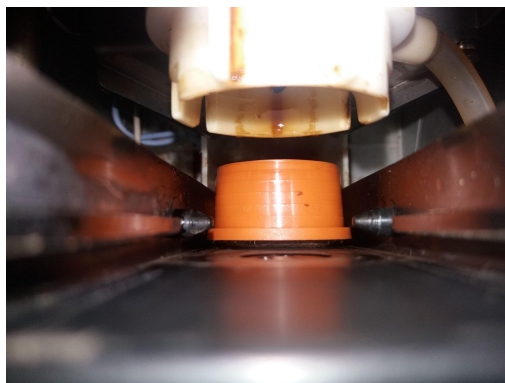
### ***La carta della superficie della capsula, gonfia a causa del percolamento d'acqua, ha fatto aderenza ed è appiccicata alla slitta***

#### Procedura da seguire

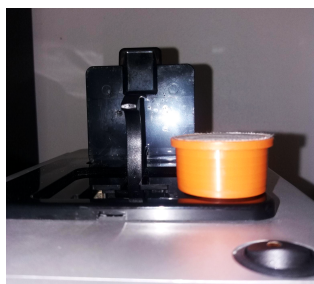
- *Con delicatezza, utilizzando il manico di uno spazzolino da denti, spingere la capsula verso il basso e pulire con delicatezza la slitta, con la testa dello spazzolino (setole delicatamente umide).*



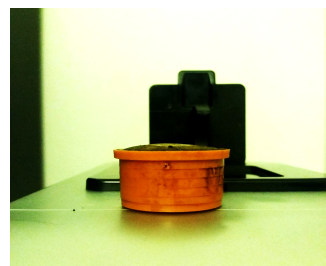
Capsula nuova, correttamente posizionata nella slitta, in attesa di erogazione.



Capsula già usata, correttamente posizionata nella slitta, in attesa di essere spinta nel cassetto dalla successiva.



Capsula prima dell'uso



Capsula gonfia post erogazione

### ***La capsula è in posizione errata rispetto alla testina del pistone e non combacia perfettamente***

#### Procedura da seguire

- *È un caso che si verifica spesso se si utilizzano capsule compatibili e non originali Wellhouse perché queste capsule non combaciano perfettamente con la testina della pompa.  
L'unica soluzione è spingere la capsula ed evitare di usare capsule non WH.*

### ***La testina è rotta o fuori sede***

#### Procedura da seguire

- *A lungo andare, sebbene la pressione sposti forzatamente le capsule permettendo l'erogazione anche se la slitta è sporca oppure le capsule non sono originali, la testina si danneggia.  
Qui non c'è soluzione, la macchina necessita di assistenza.*

### SE IL PROBLEMA NON È RISOLTO SEGUENDO LE PROCEDURE

Qualora la macchina sia in garanzia e le prove di ripristino non risolvano il problema, Wellhouse procederà con l'invio di una macchina sostitutiva, perfettamente funzionante entro 5 giorni dalla segnalazione del problema. La macchina danneggiata è ritirata a consegna della precedente avvenuta per le pratiche di assistenza.

#### **Attenzione**

Qualora l'esame dei tecnici non riscontri malfunzionamenti legati all'usura della macchina Wellhouse ma piuttosto

- danneggiamento delle componenti causa calcare presente nell'acqua utilizzata (contravvenendo alle istruzioni per il buon uso)
- problemi riconducibili a un uso improprio e/o maldestro dell'elettrodomestico
- problemi derivanti dall'utilizzo di capsule non Wellhouse

oppure

- prove visibili di interventi e manomissioni intenzionali non autorizzate

**sarà richiesto il pagamento dell'intervento di riparazione.**